



SAMOLUB *my*

Regulamin

korzystania z samoobsługowej myjni bezdotykowej

1. Myjnia otwarta jest dla klientów 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. W trosce o bezpieczeństwo klientów myjnia jest pod stałym dozorem kamer agencji ochroniarskiej.
3. Myjnia świadczy usługi dla wszystkich typów samochodów o masie całkowitej do 3,5 t. z wyjątkiem quadów, samochodów terenowych oraz pojazdów budowlanych i rolniczych.
4. Na myjni obowiązują przepisy ruchu drogowego i ograniczenie prędkości do 20 km/h.
5. Płatność za usługi na myjni SAMOLUB dokonuje się poprzez wrzucenie monet do paneli wrzutowych na każdym stanowisku. Rodzaj monet jest wyszczególniony na każdym pulpicie.
6. Płatność kartą płatniczą lub telefonem można zrealizować na wszystkich stanowiskach gdzie minimalna wartość jednorazowej transakcji to 5 PLN.
7. Płatność dla klientów objętych programem lojalnościowym SAMOLUB* jest dokonywana poprzez włożenie karty SAMOLUB w szczelinę na panelu sterującym urządzenia i naciśnięcie odpowiednią ilość razy. Jedno naciśnięcie odpowiada jednej jednostce czasu.
8. Klient płaci złotówkę za jednostkę czasu pracy myjni wynoszącą 45 sekund z wyjątkiem pianownicy, której jednostka czasu pracy to 35 sekund.
9. Klient płaci złotówkę za jednostkę czasu pracy odkurzacza wynoszącą 120 sekund.
10. Klient płaci złotówkę za 1 litrę płynu do spryskiwacza (letni 1,5 PLN, zimowy 2 PLN)
11. Istnieje techniczna możliwość wymiany banknotów na bilon w rozmiernarce umieszczonej na przedniej ścianie kontenera technicznego (między stanowiskami). Rozmiernarka przyjmuje nominały do 100 PLN i wydaje bilon o nominałach 2 i 5 PLN.
12. Klienci zobowiązani są do przestrzegania szczegółowych instrukcji mycia umieszczonych na banerach na każdym stanowisku.
13. Przed rozpoczęciem świadczenia usługi mycia Klient zobowiązany jest wyłączyć silnik, włączyć bieg lub zaciągnąć hamulec ręczny oraz zamknąć okna.
14. W przypadku niezastosowania się do zasad zawartych w regulaminie myjnia SAMOLUB nie ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody i równolegle może dochodzić odszkodowania od sprawcy powstałej szkody.
15. W szczególności zabronione jest:
 - mycie ręczne pojazdów oraz ich silników
 - stosowania własnych środków myjących
 - kierowania strumienia wody na ludzi i zwierzęta
16. Najlepszy efekt mycia uzyskuje się przy skorzystaniu z wszystkich 5 programów mycia w zaprogramowanej kolejności.
17. Myjnia nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku mycia wysokim ciśnieniem pojazdu z ukrytymi wadami karoserii czy lakieru lub zachowania bezpiecznej odległości lancy od mytej powierzchni, zawartej w instrukcji stanowiskowej.
18. Myjnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na terenie myjni, przed i po wykonaniu usługi.
19. Wjazd na myjnię i korzystanie z urządzeń na terenie myjni jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
20. Wszelkie informacje na temat oferty myjni i aktualnych promocji zawarte są na stronie internetowej www.Samolub.com
21. Wszelkie pytania i uwagi prosimy kierować na adres: jestem@samolub.com
22. Niniejszy regulamin obowiązuje od 11.11.2019.
23. Promocja „Pucuj taniej SAMOLUBIE 30% więcej” obowiązuje w godzinach od 22:00 do 7:00 na programy 2, 3, 4, 5.

* szczegóły programu lojalnościowego Samolub znajdują się na stronie internetowej oraz na kontenerze technicznym myjni.